

第7回運営推進会議会議録（けやき庵）

日 時：令和元年9月25日（水） 13：30～14：30

場 所：真誠会レジデンス 1F

出席者：樋口様（ふれあいの里包括）、端下 良則様（福米西地区自治連合会長）
安食 修様（福米地区民生児童委員）、門脇 和夫様（上谷3区自治会長）、
山本 静香様（家族代表）、福間様（ボランティア）、
俵智恵美（真誠会看護介護統括部長）、中田 純平（けやき庵管理者）
河合 正子（けやき庵生活相談員）

司会、進行：中田 純平

記 録：河合 正子

・ 前回議事録確認

【活動状況の報告】

1. 事業所の運営方針や特色
2. 運営状況（日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など）
3. 自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
4. 人員体制、人事異勤に関する事
5. 苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
6. 事業所において実施した行事、その活動についての状況
7. 地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
8. 地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
9. 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
10. 前回会議における要望や助言に対する対応（改善）状況
11. 前回会議において見出された課題問題点等に対する対応（改善）について

【会議のテーマ】

- ・ 地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・ 地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応（改善）について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聴くことにより、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がる。

様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保する。

真誠会理念

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

けやき庵理念

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切にし、利用者様の在宅生活の継続の一助となるよう支援をさせていただきます。また利用者様と同様に家族様の支援も大切にします。

資料に沿って報告を行う。

【まとめ】

端下様：スライドをみてとても頑張っておられることが伝わったので、今後も続けてほしい。

門脇様：特にない。今後もよろしくお願いします。（14時に途中退席される）

安食様：昨年度の公民館への作品の出展は好評でした。今年も公民館祭へも参加、出品してください。

樋口様：とても良いケアをされている事が分かる。オレンジカフェの取り組みや、今後の予定も分かれば、教えてほしい。聞かれたときに、伝えられるので。

山本様：ここにきていることで、私自身の気持ちがホットします。いろいろ迷惑かけていますが、今後ともよろしくお願いします。

福間様：母がなくなり1周忌を迎えました。私たちが知らないこともけやき庵の職員さんは知っており、母にとってとても居場所の良いところだったんだろうと思います。

次回開催予定

令和2年3月予定