

認知症対応型通所介護けやき庵 運営推進会議



令和3年9月30日(木)



社会福祉法人真誠会

第11回認知症通所介護けやき庵運営推進会議

1. 日 時 令和3年9月30日(木) 13:30 ~ 14:30

2. 会 場 資料配布

3. 出 席 (資料配布者)

福米西校区自治連合会長
福米地区民生児童委員
上谷3区自治会長
ふれあいの里地域包括支援センター
米子市長寿社会課

近藤 芳男 様
遠藤 秀実 様
盛岡 知治 様

真誠会

社会福祉法人真誠会理事長
社会福祉法人真誠会常務理事
社会福祉法人看護介護統括部長
社会福祉法人真誠会事業統括本部長補佐
認知症対応型通所介護けやき庵管理者
認知症対応型通所介護けやき庵生活相談員

前田 浩寿
前田 珠美
俵 智恵美
上村 真澄
中田 純平
佐々木 雄史

4. 議 題

- ・利用状況及び稼働報告
- ・介護予防と認知症予防
- ・意見交換
- ・その他 米子中央ホスピタウンの現状

「活動状況の報告」

- 1.事業所の運営方針や特色
- 2.運営状況(日々の活動、利用者の様子、利用者数、平均介護度の推移など)
- 3.自己評価、自己点検結果、それを受けての改善措置
- 4.人員体制、人事異動に関する事
- 5.苦情、事故、ヒヤリハット事例及びその対応や再発防止策などの取り組み
- 6.事業所において実施した行事、その活動についての状況
- 7.地域の住民やボランティア団体等との連携・協力状況
- 8.地域において開催された行事や活動への参加・協力状況
- 9.非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の取り組み状況
- 10.前回会議における要望や助言に対する対応(改善)状況
- 11.前回会議において見出された課題、問題点等に対する対応(改善)について

【その他の会議のテーマ】

- ・地域との交流を深めるための取り組みについて
- ・地域での高齢者を取り巻く環境、課題及びその対応(改善)について

地域の住民の方々の意見を聴き、交流を深め、色々な意見を聞く事により、今まで気付かなかった課題やサービスの質の向上に繋がります。様々な立場の方の視点から意見や助言を得ることで、より一層のサービスの質の向上と事業所運営の透明性を確保します。

【真誠会理念】

私たちは、愛と謙虚さを基に、誠実で心に響く医療福祉を提供し、地域の皆様とともに歩み、安心して暮らせる街づくりに貢献します。

【基本方針】

1. 利用者様・患者様の権利を尊重し、尊厳を守ります。
2. 利用者様・患者様の安心安全と、また心・魂に響く医療・看護・介護を提供します。
3. 個人情報保護に努め、さらに施設サービスに関する情報を公開し、常に進化し続ける施設を目指します。
4. 地域・他の医療機関・福祉施設との連携を密にして、信頼を得られる施設づくりに努めます。
5. 充実した職員教育を行うとともに、また積極的に、自己研鑽に努めます。

医療法人・社会福祉法人真誠会

理事長 小田 貢

【けやき庵の理念】

私たちは、ひとりの人としての尊厳を大切に
し、利用者様の在宅生活の継続の一助となる
よう支援をさせていただきます。

また利用者様と同様に家族様の支援も大切
にします。

【地域密着型の使命】

- 存在が地域の人に認識されている
- 存在が地域の人的心里に受け入れられている
- 地域の人普段着で、気軽に立ち寄れる
- 地域の人スタッフが顔を知っている
- 地域から頼られ、信頼されている
- 地域の人その存在を力強く思っている
- 施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している
- 地域との連絡協議会をもっている

認知症対応型通所介護やき庵の現状

(令和3年9月30日現在)

【利用状況】

- 総登録数 27名
- 曜日別登録数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
12名	12名	12名	12名	12名	12名	6名

•男女比

男性 6名 女性 21名

•平均年齢 87.2歳

最小年齢 73歳 最高年齢 99歳

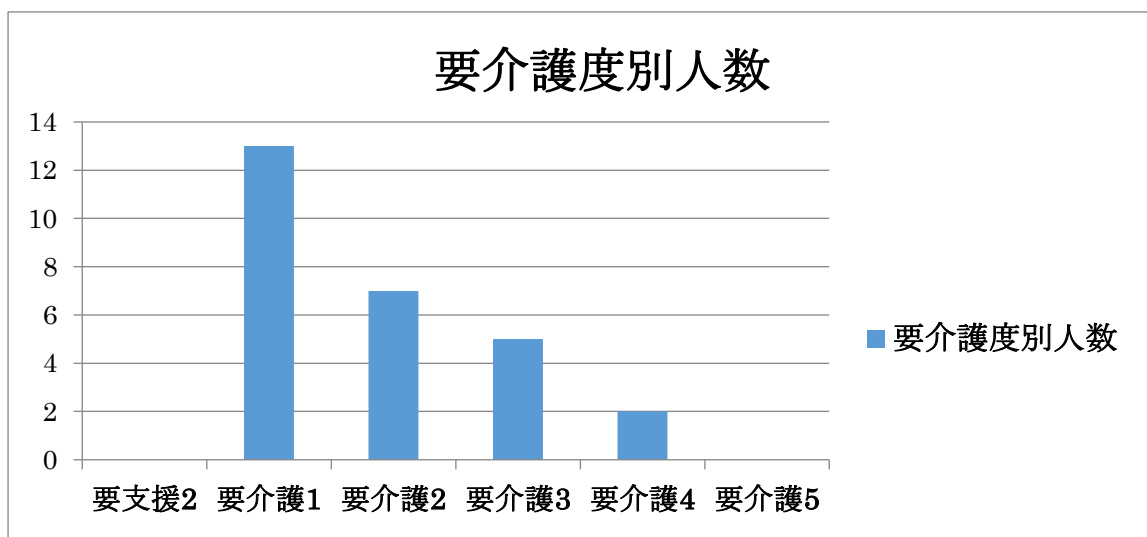
•平均介護度 1.9

•地域別

西福原 5名、東福原 3名、新開 1名、淀江 3名、上福原 1名、両三柳 3名、博労町 1名、富士見町 1名、米原 1名、旗ヶ崎 1名、河崎 2名、皆生温泉 2名、夜見町 1名、上後藤 1名、内町 1名

•介護度分類

介護度	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
人数	0名	13名	7名	5名	2名	0名



自己評価(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	④	5
②存在が地域の人々の心に受け入れられている	1	2	3	④	5
③地域の人々が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	③	4	5
④地域の人々がスタッフの顔を知っている	1	2	3	④	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	④	5
⑥地域の人々がその存在を力強く思っている	1	2	③	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	③	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	3	④	5

公民館のサロンの参加は今年度5月、11月に講師として職員2名(一般職員)
(令和3年度は福米西いきいきサロンは中止)

地域より定期的なボランティア受け入れ

- ・毎月2回 抹茶ボランティア 稲田陽子様(感染予防のため現在休止)
- ・火・木・土 傾聴ボランティア 福間明子様(感染予防のため現在休止)

人員体制

管理者:1名 生活相談員:1名 介護職員:4名
理学療法士:1名(非常勤)

けやき庵職員紹介



管理者 中田 純平
(介護福祉士)
(介護支援専門員)



生活相談員 佐々木 雄史
(社会福祉士)
(介護福祉士)



機能訓練指導員
亀本 有紀 (理学療法士)



介護職員
本田 歌子 (介護福祉士)



介護職員
柏崎 由美 (介護福祉士)



介護職員
義久 美雪 (初任者研修)



介護職員
奥田 佳奈 (介護福祉士)

ご意見、要望、事故、ヒヤリハット報告事例
(対応、再発防止策)

・ご意見・要望

(R3.3～R3.9)

ご意見・要望	対応・対策(→反応)
<p>#連絡ノートより けやき庵では家では出来ないような働きかけ、関りをして頂き、通うようになって良かったと思っています。今回から回数が増えますがよろしくお願いします。</p>	<p>利用開始後、ご利用に慣れ利用回数が増えたご利用者様のご家族からより連絡ノートにて左記ご感想を頂きました。</p>
<p>#連絡ノートより 「主人が歌を歌うなんて聞いた事が無いのでカラオケさせてもらったりしてデイサービスならではと喜んでいきます。」との記載あり。</p>	<p>ご利用者様の利用時の様子は連絡ノートに記載し、ご家族がわかりやすいように写真なども貼り付けしている。左記ご意見を頂戴しました。</p>

事故・ヒヤリハット報告	対応・対策
<p>歩行自立のご利用者様が帰り誘導時に一人でエレベーターではなく階段で降りていた。</p>	<p>帰りの誘導時にはリーダーと介護職員が最初に利用者の誘導に降り、介護職員は再度けやき庵へ上がり次の誘導を行う。</p>
<p>歩行器使用で付き添いが必要な利用者様が一人で隣のリハビリ室まで歩いていたがホール内の職員は移動された事に気が付いていなかった。</p>	<p>ホールの職員は必ずホール内の見守りを行い、目が離れる時は他職員に伝え、必ず利用者様から目が離れないようにする。</p>

地域交流を深めるための取り組みについて

4月に開催された、米子市一斉清掃に職員が参加する。

5月は福米西公民館長の森灘館長にご挨拶に伺い、今後のけやき庵の取り組みについてお話する。

6月から9月に関してはけやき通り振興会開催のけやき通り清掃に参加したり、ご利用者が作成した雑巾を公民館へ寄付させてもらった。

福米西小学校の下校の見守りにも利用者と職員と参加した。



・消防総合訓練毎年9月実施、2月開催予定

※9月9日に実施 ※災害訓練



2階会議室から火災発生したと仮定し、通報訓練、避難誘導まで訓練を実施しました。

アンケート(5段階評価)

①存在が地域の人に認識されている	1	2	3	4	5
②存在が地域の人的心里に受け入れられている	1	2	3	4	5
③地域の人が普段着で、気軽に立寄れる	1	2	3	4	5
④地域の人がスタッフの顔を知っている	1	2	3	4	5
⑤地域から頼られ、信頼されている	1	2	3	4	5
⑥地域の人がある存在を力強く思っている	1	2	3	4	5
⑦施設の活動が地域の生活と常にリンク(繋がって)している	1	2	3	4	5
⑧地域との連絡協議会をもっている	1	2	3	4	5