

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日(13:30~14:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	7		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	1		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?	1	11			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	7	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・退院前・退所前カンファレンスに参加し情報収集し申し送り等で情報を伝達共有している</li> <li>・利用開始までにケアマネがアセスメントして情報を所定のファイルに綴じ、各自が情報を確認する</li> <li>・利用者・家族の思い・不安な事、介護負担感に注意しながらコミュニケーションをとり信頼関係を構築している。</li> <li>・利用当初は通い時、訪問時等に家族と顔を合わせる機会を利用し頻回に声かけをする</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の業務に追われ、情報を紙ベースで提供するのみで十分なミーティングまで実施できていない。</li> <li>・利用中に知り得た細かな情報の伝達がうまくできずスタッフ間で情報共有が十分に出来ていない事があ</li> <li>・現場の介護士として(独居の方の家族やキーパーソンと会う機会がない人など)家族や介護者と関わることができていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初期支援のための情報伝達、情報共有をケース記録や申し送りを活用しスタッフが情報収集しやすいようにする</li> <li>・直接ご家族へ利用時の状況や様子を伝える連絡ノートの活用(会えない場合やご家族と同居でない場合は、電話をする)。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		8	4		12人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		10	2		12人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	4	7		12人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	9	2		12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・日々の関わりの中で、本人の希望ややりたいことが聞けている。
- ・利用者・家族と話し合い目標を設定し達成できるよう介入している。
- ・アセスメント、モニタリング時に本人・家族の意向確認し目標把握している。
- ・内部カンファレンスや日々の振り返りで、次の対応について共有できている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者によっては意思疎通困難、認知症の進行もあり言語の理解困難者がいる。
- ・家族からの情報で目標設定しているが推測での目標設定、介入になっている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①初回個別援助計画立案の為のカンファレンスの実践を強化する。  
②自ら発信が困難な利用者は、家族と相談しながら本人にあった支援を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日(13:30~14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	7	4		12人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	5			12人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	5	6		12人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	7			12人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	7			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>生活歴、生活習慣シート等で情報を確認し朝礼、連絡ノート、ケース記録等々で情報共有をしている。</li> <li>本人の残存機能を生かせるようなプランを立案し介入している。(時間をかけてでもやってもらうこと)。</li> <li>できること、できないこと、できていたけどできなかった事など、変化が分かる記録を残すよう意識すること。</li> <li>日々、利用者との関わりの中で会話や表情からの変化等があればすぐに情報共有し対策を検討する。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前の暮らし方の10個以上把握ができていない。</li> <li>家族とのすり合わせが連絡帳のみだったりすることもあり)本人の声にならない声を言語化し共有すること(家族や介護者含め)ができていない。</li> <li>時間に追われて、職員の思い込みで介助していることがあり、利用者の気持ちに添った排泄や入浴支援ができていないことがある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①過去の生活や在宅での様子、本人や家族からの聞き取った内容を記録に残し共有する。</p> <p>②朝礼やミニカンファレンスにて、本人の行動や様子をアセスメントした「思い(思われることも含む)」を共有する。</p> <p>③利用者の生活の中で、出来る事と出来ない事を見直し、家族にも伝えることで、スタッフと家族の認識をすり合わせていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画

---

前回の改善計画に対する取組み結果

た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	6		12人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	6		12人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		11	1		12人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		7	1	4	12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 生活歴シートから過去～現在の情報収集。
- ご家族より適宜聞き取り (ケアマネージャー・看護師)。
- 必要に応じて様子や変化をご家族へ直接伝え、各種相談や提案の実施

・ 独居、高齢世帯の利用者を把握し、必要に応じて民生委員、地域包括支援センター等との連携を図っている。

など

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 生活歴、生活習慣シートの記入が不十分な利用者や本人家族からの聞き取りが難しい利用者 (家族間での情報共有不足含む) もあり、十分な情報共有が出来ずアセスメントができていない。
- 独居、高齢世帯の利用者を把握し、必要に応じて民生委員、地域包括支援センター等との連携を図っている。
- 現場職員は独居の方の家族や家族以外と関わる (外部の方々) 機会がないため、地域や暮らしについての十分な理解ができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

①全利用者の生活歴シートのコピーを一括でファイリングし、全職員が逐一情報を収集する。  
②地域行事や活動内容の把握

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?					

前回の改善計画	
①	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	6	4	1	12人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	6			12人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	8			12人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	8	1		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の体調、家族・介護者の状況に応じた、訪問看護・訪問介護・通所・宿泊のサービスが希望通りまた柔軟に提供できた。</li> <li>・急な休みでも、訪問対応を行い配食、内服・排泄支援等の対応を行っている。</li> <li>・配食弁当を中心とした地域資源を活用した支援。・独居の利用者への受診同行も実施した。</li> <li>・些細なことでも気づいた時は連絡ノートや送迎時に家族に伝え、その内容を記録しスタッフ全員が共有できるようにしたことで、今後のケアについて検討しやすくなった。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務に追われコミュニケーション不足となり、より細かな変化などの部分の発信、共有(記録含む)ができていない事もあった。</li> <li>・事業所長やケアマネに頼ってしまい、事業所全体としての地域資源の理解及び共有が出来ていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>①地域資源とは何かをスタッフ全員が理解できるようにし(勉強会)、看護小規模多機能事業所として、地域資源を活用法などを学習する。</p> <p>②本人・家族から聞き取った内容を申し送る、記録(ケース、申し送り)に残し情報共有する。</p> <p>③各種ミーティング時(朝礼・ミニカンファレンス・職場会)に本人の状態やニーズ、変化、気づきを発信し共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日(13:30~14:00)

6. 連携・協働

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	7	3	1	12人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1	4	6	12人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	2	8	12人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		6	3	3	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サービス機関(病院、施設、薬局など外部事業所、各居宅および包括支援センター)と、必要に応じて担当者会議を実施している(必ずケアマネージャー、看護師、介護士参加している)	
・運営推進会議、市役所での会議、地域包括支援センター主催の居宅連携会議等に管理者、ケアマネ、一部の職員が参加している。	
・和田保育園、和田小学校とのイベントや交流の開催。(綿づくり、ふる里祭り、餅つき大会など)	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自治会の回覧板は回っているが全職員共有できていないことや、参加の仕組みや習慣化できていないため、地域の各種機関・団体の活動やイベントに参加できていない。	
・現場業務で特定な人(事業所長やケアマネージャーのみ)であり、全職員での参加はできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①地域推進会議や他職種連携会議など職員の参加できるよう調整する。	
②各種会議の内容(資料及び議事録)を全職員で共有する。	
③自治会の回覧板などから、地域の活動やイベントを把握する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

7. 運営

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	8	1	1	12人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	10			12人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	2	1	12人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		6	4	2	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ご利用者や家族、地域からの苦情、改善点など事業所長へ報告。職員全体で情報共有や改善に努めた点。 ・意見の言いやすい職場風土である。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・事業所運営に関して、運営推進会議や広報などの外部との連携が事業所長やケアマネージャー、一部担当者のみとなっている。活動の現場職員への発信が少なく、全職員共有できていないことも多かった。 ・事業所として実績や実践する仕組みがなく、(保育園、小学校以外との)地域と協働した取り組みが行えていない。 など
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ① 地域の活動やイベントの情報収集、参加に至る仕組み(流れやフロー)を作る。 ② 事業所の職員及びご利用者と共に、(和田保育園、和田小学校だけでなく)地域と協働した取り組みを行なう。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	8		1	12人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	7	1	1	12人
③	地域連絡会に参加していますか	3	2	1	6	12人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	2	1	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>各職員の年間目標や法人内研修、院外研修など積極的に参加できた。参加できない職員に対しての伝達や資料確認も実施できた。</li><li>自己学習にて資格取得できた (ケアマネ2人、喀痰吸引等業務 (特定行為業務) 2人)。</li><li>特に感染対策について感染委員より事業所内研修でき、意識を高めることができた。</li><li>ヒヤリハットや事故報告書の仕組みが確立できている。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>業務の都合上、事業所長とケアマネージャー任せとなり、その他職員は地域連絡会 (小規模多機能連絡会など) など外部の集まりに参加できなかった (地域連絡会がどういった会かわからない職員が多い)。</li><li>ヒヤリハット作成に対する意識が低く、師長より啓発や意識向上を行ったが年間を通して継続的な報告書の作成や検討会は行えなかった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
①地域連絡会 (小規模多機能連絡会など) に現場の職員も可能な限り参加する。参加できなければ、会の内容を議事録や資料から収集する。	
②ヒヤリハット報告書を職員一人当たり2ヶ月に1枚以上提出する。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年4月30日 (13:30~14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西川、足立、大西、陰山、遠田、増田、渡邊、山田、角、矢倉

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?					

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	3			12人
②	虐待は行われていない	12				12人
③	プライバシーが守られている	6	6			12人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	1	4	12人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	7	1		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・全スタッフが身体拘束、虐待の研修受講し理解を深めた。身体拘束、虐待行為はなかった。</li><li>・全室個室ではあるが、ケア・処置時には扉を完全に閉める、カーテンをするなど意識し、プライバシー保護に努めることができた。</li><li>・席を離れる時はPCをログイン画面まで戻す、個人情報の書類は必ずシュレッダーにかけ廃棄した。</li></ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・スピーチロックを意識していても、認知症の方が多くフロアを一人で対応する時間もあり「ちょっと待つ」「動かないで」を使う場面があった。</li><li>・職員同士がスピーチロックした際に注意が行えていない。</li><li>・ケアマネ任せになり成年後見制度についての知識・理解が乏しい。(現利用者では制度活用はなし)。提案や手続きはケアマネージャーのみが実践。</li><li>・日々のカルテ棚に鍵をかけていない</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・スピーチロックがあった場合はその場で注意し合</li></ul> フロアでの職員間のやり取りは距離をちぢめ、小声でやりとりする等工夫してプライバシー保護に努める。 <ul style="list-style-type: none"><li>・成年後見人制度について研修会を開催する。</li></ul>	

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月8日

氏名 金子真由美

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		○		
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	○			
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	○			

できている点

✓ 退院前 退所前 カンパリスに参加し小情報収集し、事業所内で毎月定例会共有している。  
家族の介護における思いや負担感に注意してコミュニケーションをとっている。

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月8日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 自由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組めましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		<input type="checkbox"/>		
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		<input type="checkbox"/>		
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		<input type="checkbox"/>		

できている点

言語の手に 目標を意識して コミュニケーションを取り、理解していること(関係者に共有している)

言葉と表現で伝え方には 家族(お友達)から話を聞いて、本人の目標を言葉に

できていない点

実践わかっている

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月8日

3. 日常生活の支援

氏名 尾崎真美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		○		✓
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		○		
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		○		

できている点

✓ 事業所 車いすや連絡ノート、記録表、DIL-PO LINE 等を通じて小情報共有できている。

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

--	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	✓	○		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	✓	○		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		○		

できている点

5/19日時に 家族から 家での様子や 変更状況 を 確認 した

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月8日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 伊藤真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		○		
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

✓ 本人(本人も)も家族、介護者の状況に応じて、サポートの仕方の対応にできている。

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月8日

6. 連携・協働

氏名

足立真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				○

できている点

担当者会議や退院前訪問リフレックスに参加して連携をとっている。

できていない点

外部 特に地域との連携不足

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

会議やイベントに参加する機会がなかった。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月8日

7. 運営

氏名 足立 自由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？			○	
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？			○	

できている点

✓ 説明時、利用者・家族からの意見あれば、記録に小情報然有している。  
 ✓ 事業所内 話し合い等 意見を 発言する 場 始めている。

できていない点

✓ 地域の方からの意見を 取り入れる ことが できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

✓ 地域の方の集まりに 参加 する 機会 が 少ない。



8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	○			
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	○			
③ 地域連絡会に参加していますか			○	
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

法人内や外部の研修に参加している。

できていない点

ヒヤリハット報告

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

ヒヤリハットが起きていない。業務(優先して)報告書(作成、回覧)の発行がない。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○		✓	
③ プライバシーが守られている	○			
④ 必要な方に成年後見制度を活用している			○	
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	○			

できている点

✓ 身体拘束、虐待は行われていない

できていない点

✓ 成年後見制度について理解不足

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

✓ 高齢者の権利擁護について学び、意識して行う必要がある

ためらうに-

スタッフ個別評価・様式

実施日

令和6年4月12日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名

遠田 啓悟

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		○		
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○	⊖	
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?			○	

できている点

- ・ 本人の情報やニーズについての共有
- ・ 本人がまだ慣れていない時期の声かけや気遣い

できていない点

- ・ 家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ・ ご家族が不在等で顔をあわせない事もよくあるため
- ✓ 自分自身がご家族や介護者の立場を踏みこんでいく事に苦手意識がある

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		○		
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		○		
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？			○	
④ 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？			○	

できている点

①、②に関しては、担当者会議や内部カンファレンス等で把握するようになっている。

できていない点

・日々のかかわりや振り返り等はできていないように思う。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

- ・業務中で時間をとる事があたり、ご本人の拒否された時等の対応をできていない。
- ・昨内部カンファレンスの内容を他職員へフィードバックできていない。

3. 日常生活の支援

氏名 遠田 啓悟

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			○	
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

本人の状況や体調の変化に合わせた支援はできている。  
本人の気持ちや体調変化等には即時的に支援できている。

できていない点

✓ 「以前の暮らし方」の把握  
本人の声にならない声のチームでの言語化

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

アセスメントが不十分であった。  
✓ 認知症の方等は特にモエとりが難しい。

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			Q	
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		O		
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		O		
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			O	

できている点

✓ 本人や家族・介護者・地域等との関係が切れぬような支援

できていない点

・本人のこれまでの生活スタイル、人間関係等の理解

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

主として、アセスメント等が十分でなかった  
認知症の方等への主としてが困難

スタッフ個別評価・様式

5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日 令和6年4月12日

氏名 遠田 啓悟

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		○		
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点  
①～④について、協力し合いながらなんとかできている。

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			○	
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			○	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

- ①・サービス機関との会議は勤務調整しながら実施できている。
- ・地域或住民の事業所参加（ふる里祭り、綿つみ祭）や子ども達の訪問等は既済。

できていない点

- ・自治体、地域包括支援センターとの会議はあまりない。
- ・地域の活動やイベント等の参加もあまりできてない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

- ・これまでに職場でそういった風土がなかったように思う。



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

7. 運営

氏名 工藤 啓悟

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		<del>○</del>	○	
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		○		

できている点

①・② 職場会等で意見交換やご家族等の意見を聞き、反映できているように思う。  
④ ふる里祭り等は地域と協働した取り組みであると思う。

できていない点

③ 地域からの意見や苦情を運営に反映する。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

・地域からの意見や苦情等が全職員が把握するまでになってない。

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月12日

8. 質を向上するための取組み

氏名

速月 啓悟

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③ 地域連絡会に参加していますか			⊖	○
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

- ・ 研修参加や資格取得等は積極的に参加している
- ・ リスクマネジメントも業務の中で気にかけるようにしている

できていない点

地域連絡会への参加

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ・ どこでいつ行われているか等把握していない
- ・ 仕事の中で参加できる時間が少ない

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている	○			
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	✖	○		
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	✖	○		

できている点

人権・プライバシーに関する項目は注意するようにはしており、できているように思う。

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

実施日 令和6年4月10日

氏名 大西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		○		
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	○			
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	○			

できている点

✓ 看護記録に入力 スタッフが共有できるようにして

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 大西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				✓

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		○		
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		○		
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		○		
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点  
利用者、家族と話し合い 目標 目指す所に心がけてる

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

氏名 大西美和

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	○			

できている点  
✓ アセスメント記録を参照にして実施している

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

4. 地域での暮らしの支援

氏名 大西 美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		○	✓	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか？		○		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		○		

できている点

✓利用者・家族から情報を得る方に力を入る

できていない点

得た情報を他職員と共有すること

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

✓ カンパリスの場面が発信不足

スタッフ個別評価・様式

5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日 令和6年4月10日

氏名 入西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	○			
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	○			
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	○			
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

地域の資源を知り方に学習L2uを

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)



スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月10日

6. 連携・協働

氏名

天西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			○	
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				○

できている点

医療機関の会議には参加できている

できていない点

地域活動参加できている

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

業務の中で参加する事が多い

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

7. 運営

氏名 大西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		○		

できている点

可能な限り情報を共有するようにしている

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

8. 質を向上するための取組み

氏名 大西美和

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③ 地域連絡会に参加していますか		○		
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

可能な限り参加できるようにする

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組めましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている	○			
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	○			
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	○			

できている点

↓ 利用者を人生の先輩として 念頭入れ関わるようにする

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月4日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 陰山 千恵子

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

- ✓ ② アセスメント時に、本人・介護者より聞き取りを行い、次第と合わせて支援が提供されている。初回の内部カンファレンス時に、他職種との意見を聞き、修正を適宜行っている。
- ✓ ③ 初回利用から数回後は、通いのペース、お時間等に他職員と調整し、声かけを行っている。
- ④ 利用当初は、特に不慣れに20分程度に聞くようにしている。

できていない点

- ✓ ① 利用開始前は、情報を紙ベースで提供しているが、ミーティングなどは行っていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

✓ ① ミーティングを行うという意識ができていないため。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月4日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 伊藤 千代子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
---------

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		○		
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?			○	
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			○	
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点

- ① アセスメント、モニタリング時には本人、家族の意向を察知し、目標を把握している
- ④ 内部コミュニケーション、日々の振り返りに? 次の対応に? 共有できている 居場所づくりにも自反映できている

できていない点

- ②③ 本人の意向が察知しにくいため、目標設定が不十分。そのため、日々の関わりも不十分となっている。(家族からの話で足りていない)

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ②③ 本人の意向を引き出せていない。推察で目標設定、関わりとなっている 家族からの話での目標設定となっている

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	○			
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	○			

できている点

- ① 生活歴、生活習慣シートを活用している。利用開始時に本人・家族に記載してもらい、適宜利用したら、その記録も更新している。
- ②④⑤ ADL状況に合わせたケア実施ができており、体調や気持ちの変化、家族の介護状況に合わせて他職種と情報共有、文書等の検討が行っている。即時的に支援がされている。

できていない点

- ① 記載が不十分な箇所がある。開きつつも、更新していない箇所がある。
- ③ 推察は内部カンファレンスにて行っているが、言語化までには行っていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ③ 言語化まで行わなければならないという意識が低かった。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?			○	
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?			○	
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		○		
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		○		

できている点

- ✓ ③ モンタージュ時に、本人、家族に南アフリカを紹介
- ✓ ④ 独居、高齢世帯の方の把握は、必要に迫れば、民生委員の把握、地域包括支援センターと連携を図っている。社会資源の調査も行う。

できていない点

- ① 生活歴、生活習慣シートに関する資料が少ない。本人、家族から南アフリカが難しい方は、十分な把握ができていない。
- ✓ ② 今までの把握していた活動等把握が不十分。サービス利用状況など、今までの社会資源が切れかかっている可能性がある。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ✓ ① ② サービス不足。南アフリカが難しい方には、どのように南アフリカに行くか方法がわかりずらい。社会資源や担当者の方の把握も行う。高齢者から伝えた。



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月4日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 山本 千代子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		0		
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0			
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0			
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0			

できている点

① 介護保険だけでなく、地域の社会資源の提案を行っている。そのほか、専門的なサービスの連携も図れている。

②③④ 本人、家族の状況に合わせて柔軟なサービス提案ができている。内部カンファレンス、日誌の記録により変化を把握し、共有も図れている。

できていない点

① まだ把握ができていない資源もあるのではないかと思う。地域包括支援センター等に聞きたい。徹底把握につとめたい。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

① 新たな資源の把握をより機会を設けている。必要とならば、2025年に「開く」ようにしている。

6. 連携・協働

氏名 戸山 千代子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	○			
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			○	

できている点

- ✓ ① サービス機関と連携を図り、必要に応じて担当者会議等行っている
- ✓ ② 市役所との会議、地域包括支援センター主催の月定連絡会等に参加している

できていない点

- ② 参加できていない。回覧板回収くらい。
- ✓ ④ 時々、高齢者が相談に訪れることはあるが頻度は少ない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

- ✓ ③ 活動やイベントが把握できていない。
- ✓ ④ 事業所に来てくれることが知られていない。相談窓口と連携が同じで「周知」が同じではない。（地域包括支援センターが窓口の周知していただき方不明）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月4日

7. 運営

氏名 戸山 スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	○			
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？			○	

できている点

- ✓ ① 自分の意見は積極的に言っている
- ② 利用者、家族からの意見、苦情があった際は、事業所長、職員に報告し、運営に反映させている
- ③ 反映するようにしている

できていない点

- ✓ ④ 取組みは行っているが、積極的にとは言えないこともある。回数は少ない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

- ✓ ④ 新たな取組み、回数も増やそうの意欲が低かった。

8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	○			
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	○			
③ 地域連絡会に参加していますか	○			
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

- ①②③ 研修は県内研修、地域包括ケアセンター、道の駅、HPマネ協、連携の研修、山梨県地域連絡会、地域HP会議に参加している。社会福祉士の研修にも参加している。
- ④ リスクマネジメント研修を受けている。

できていない点

- ④ 積極的に取り組んでいるわけではない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

- ④ 知識が足りない。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している			○	
⑤ 適正な個人情報の管理ができている			○	

できている点

①② 身体拘束、虐待は行われていない状態である。記録もしている。

③ カメラが必要時のみ、机に設置の席を離れる際は、パソコン画面をカバーする。

できていない点

④ 必要な方と関係のある記録の取り扱いは、申し立てまで行っていない。

⑤ カメラをしまっている部屋の鍵をかける様子。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

④ 申し立ての交換を行う事業者に記録の取り扱いをしていないから。

⑤ 鍵下回りの記録がなかった。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和 / 年 / 月 / 日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 清川 永天

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

② 本人や、家族から出来るだけ不安や悩みを聞くように心がけている。

できていない点

① 正確に情報収集出来ていない時がある

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

時間をやりや、しりと情報収集のしにくい

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか?			○	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			○	
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点

④ 定期的な内部カンファレンスで、その場の問題点、課題を、スタッフと共有している。

できていない点

③ 目標も把握し出しにくい時がある

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

1度計画書等に目を通しただけの時がある

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

3. 日常生活の支援

氏名 清川 和志

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			○	
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		○		
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		○		

できている点

③ 実践レ内部カンファスを行っている

できていない点

④ 徹底した情報収集が行えていない時がある

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)



スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月10日

4. 地域での暮らしの支援

氏名

清川 和夫

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

前回の課題について取り組みましたか？

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？

○

②

本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？

○

③

事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？

○

④

本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？

○

できている点

③ 送迎、訪問時に家人から情報収集を行っていた

できていない点

② 地域の方と、関係を築けていない

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

本人の過去の情報収集がうまくいかなかった

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

氏名 清川 和夫

5. 多機能性ある柔軟な支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			○	
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状況・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

③ 定期的にモニタリングを行っている。

できていない点

① 地域の資源をあまり意識していない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

6. 連携・協働

氏名 三浦 和夫

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			○	
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			○	
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

② 推進会議に参加している

できていない点

③ 自ら取りがわかっていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

地域の各種機関の情報収集が出来ていない。イベントなどの予定が分からない

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

氏名 清川和志

7. 運営

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		○		

できている点

② 他の職員と協力し、虫類だけ苦情がどのようにかかっている

できていない点

④ 地域の方とのつながりが少ない

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

業務内容があり、地域の方とつながる機会がない

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月10日

8. 質を向上するための取組み

氏名

清川和志

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		○		
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③	地域連絡会に参加していますか		○		
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか			○	

できている点

③ 推進会議に参加している

できていない点

① 自ら外部の研修に参加できていない

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている	○			
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		○		
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	○			

できている点

③ 個人情報をも外部に持ち出さるようになり、破棄する時などはシロッターにかけようとしている。

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 角 紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	○			
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	○			

できている点  
 担当者会議に出席し、最新の本人の状態や情報を持ち帰り、申し送りシートやケース記録にて他職員にわかりやすく情報提供できている。  
 それについて確認しながら協力合えている。

できていない点  
 ケース記録がなく申し送りシートだけでは不十分な時もあり、Nsも含めた全職員が周知できていなかった。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)  
 日常の業務に左右されパソコンでのケース記録は時間を取らざる

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？			○	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		○		
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		○		

できている点

利用者様との会話の中や送迎、訪問時での家人様との会話で得た情報をH.リーダー報告。文房ミーティングを職員共有し、以後の支援につなげている。

できていない点

家人様の思いが強くと本人の思いとは違った支援や我儘させたまま支援している事があるのかもいれない

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

✓ 利用者様によっては意思疎通の困難  
認知症の進行もあり言動の理解困難



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

氏名 角 紀子

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			○	
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	○			
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	○			
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	○			

できている点  
 ✓ その日にあった事など問題あれば、都度報告し記録に残し情報共有している  
 利用者様の変化やちょっとした気づきを職員で共有できるよ、夕方ミーティングやそれ以外でも日々職員間で話し合い工夫している

できていない点  
 ↓ 記録に残していない場合、口頭だけの日々の話し合いでは、職員が把握できていない所もある

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)  
 ↓ 利用者様のちょっとした気づきはちょっとした事で終わっている傾向にある

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		<input checked="" type="radio"/>		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		<input checked="" type="radio"/>		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		<input checked="" type="radio"/>		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		<input checked="" type="radio"/>		

できている点

利用者・家人様と迷走、訪問時以外でもあらゆるコミュニケーションの方法を使い理解するよう努力している

できていない点

利用者様が一部活用されている地域の資源以外に職員知識も乏しい

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

地域の資源や社会保障を深く知ろうとする機会がない

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 角 紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		<input type="radio"/>		
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	<input type="radio"/>			
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	<input type="radio"/>			
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	<input type="radio"/>			

できている点

✓ 本人に関する事はささいな事でも連絡ルートや送迎時を通じて家人様に伝え対応している。  
 ・利用者本人の日々の変化、その日の出来事など職員で伝達・情報共有し、話を傾聴しながらニーズに応じて支援している。

できていない点

独居の利用者様で、できる事が増えてくるが地域の資源が使えない事もある。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

↓ 地域資源を使用するにあたり、お金がかかる事などは「家人様が」いい返事をしない、事業所を頼っている

6. 連携・協働

氏名 角 系子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
---------

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	○			✓
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

- ・CMを中心に入院後の利用者様についても医療機関に連絡を取り本人の状態の把握後朝礼やケース記録を職員間情報共有できた
- ・看板と共に所在を認識して頂き屋外に訪れる事が増えた

できていない点

会議やイベントなどは勤務の関係もあり困難

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

）開催の日時や日々の業務、担当職員もあり困難

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

7. 運営

氏名 角 紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		<input checked="" type="radio"/>		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		<input type="radio"/>		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		<input type="radio"/>		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		<input type="radio"/>		

できている点  
職場会や朝礼で意見するが日常的な事案ならば昼休憩の雑談中にも話したりする  
意見や苦情を伺った際はリーダー、CMに報告し、申しおくりートやケース記録に記入し  
職員で周知するようにしている

できていない点  
運営推進会議などで地域の方からの意見に対し、内容によっては検討する時間が必要  
な場合もあり

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）  
地域の方と関わる代表の職員が決まっている。代表職員の負担は大き  
もう1名補助的な役割の職員がいてもいいのかな

8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			○	
③ 地域連絡会に参加していますか				○
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

研修の動画、資料を確認し不明瞭な点は参加した職員にたずね  
自己研鑽に努める

できていない点

実際に参加となると日々の業務、休日の都合があるから

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

勤務状況、用件時刻、送り、休日などの都合で困難を極める

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

9. 人権・プライバシー

氏名 角 紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない		○		
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		○		
⑤ 適正な個人情報の管理ができている		○		

できている点

✓ 身体拘束や虐待については職員全員が毎年研修を受け、十分理解しており、そのような行動はない

できていない点

細かく言えばケア中について発した言葉など時にプライバシーや個人情報・拘束にあたる可能性もある

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

利用者様の予測出来なかった行動などに直面した場合、無意識に発する場合があります。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 板 美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		○		
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

✓ スタッフがやさしい声かけをし、"づかいか"は、声にかけている

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 橋 美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？		○		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		○		
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		○		

できている点

✓ ミーティングにて、自分の思いを話せている

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		○		
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	○			
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	○			

できている点

「いつもとちがう」「何かおかしい」との発信が来ている

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		○		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		○		
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		○		

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年 4月 2日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 柳美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		○	✓	
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	○			
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

急な通所 泊りなど 家族のと相談連絡 対応が出来る

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月12日

6. 連携・協働

氏名

栢美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○	↓	
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		○	↓	
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		○		
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

7. 運営

氏名 杉 美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	0	0	✓	
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		0		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		0		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		0		

できている点

地域の方への対応に心がけています

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月12日

8. 質を向上するための取組み

氏名

木匠美紀子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		0		
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		0		
③ 地域連絡会に参加していますか	0			
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		0		

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年12月12日

9. 人権・プライバシー

氏名 栢 美世子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない		○		
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		○		
⑤ 適正な個人情報の管理ができている		○		

できている点

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）



スタッフ個別評価・様式

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

実施日 令和6年4月11日

氏名 西川悦子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

- ・ 退院後、退院後カンファレンスに参加し、情報を朝令・直総へ共有
- ・ 看護・介護記録に入力した情報が共有できる状態にしていく
- ・ 介護者の思い、負担感に対する看護計画も立案介入していく

できていない点

① ミーティングが定着していない

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月11日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名

西川 小貴子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組めましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		○		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?			○	
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			○	
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点

・心算アシストシートを記録し情報を整理、統合し看護診断を立案している。

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月11日

氏名 西川 小晃子

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		○		
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	○			
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	○			

できている点

~~地域の資源を把握するより学習している~~  
アセスメント参考にしている

できていない点

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

前回の課題について取り組みましたか？

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？

○

②

本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？

○

③

事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？

○

④

本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？

○

できている点

・ 利用者、家族から情報を得る

できていない点

・ 得た情報が他職員(介護職員)と共有できていない

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

・ 発信不足、カルテを見ない

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月11日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 西川 小悦子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組めましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		○		
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	○			
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	○			
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	○			

できている点

地域の資源を把握および学習

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		○		
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		○		
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		○		
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

- 小学校、保育園との交流
- 地域活動に参加

できていない点

- 業務上 特定のスタッフに限られており

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月11日

7. 運営

氏名 西川 小悦子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	○			
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	○			
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	○			
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		○		

できている点

・可能性限り 情報は発信し

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月11日

8. 質を向上するための取組み

氏名

西川 悦子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	○			
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	○			
③ 地域連絡会に参加していますか	○			
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	○			

できている点

可能な限り ~~多~~ コール フィードバック

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)



スタッフ個別評価・様式

9. 人権・プライバシー

実施日 令和6年4月11日

氏名 西川 小悦子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	<input checked="" type="radio"/>			
② 虐待は行われていない	<input type="radio"/>			
③ プライバシーが守られている		<input type="radio"/>		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	<input type="radio"/>			
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	<input type="radio"/>			

できている点

身体拘束、虐待の研修を受講済み。スタッフは7人、7人全員。  
さらに身体拘束、虐待は行われていない。

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 濱田真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?			○	
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?			○	

✓

できている点

③ 声かけの仕方などは常に気をつけている。

できていない点

①② 利用者のニーズや情報を把握できていない所がある。

④ 家族・介護者に笑顔が接しているが、コミュニケーションがまだ未熟で関係づくりの配慮ができていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

情報収集が完全にできていないからだと思う

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月10日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 濱田真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？			○	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？			○	
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？			○	
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？			○	

できている点

できていない点  
全員のケースは目を通したが、完全に利用者全員のゴール、～したいが把握できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）  
情報収集ができていないことや、利用者、家族とのからわりが足りない

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			○	
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		○		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

- ② 残存機能を生かし、できることはしてもらっている。
- ④ 体調や変化に気づいた時は、すぐに看護士、リーダーに報告している。
- ⑤ トヤ、申し送りを見ながら支援内容を確認し、それでもわからない時は誰かに聞いてみる。

できていない点

- ① 10個以上把握できていない
- ③ チームで情報共有はしているが、それが本人の思っているのか分からない

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

情報集約不足や利用者のことをわかっていないから

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

前回の課題について取り組みましたか？

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目

よく  
できている

なんとか  
できている

あまり  
できていない

ほとんど  
できていない

①

本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？

○

②

本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？

○

③

事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？

○

④

本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？

○

できている点

できていない点

- ① ケースなど見ていただければわかっているが、生活スタイルまで把握できていない
- ② 関係性が切れないうえに支援できていない
- ③ 全員が全員、把握できていない
- ④ それを完全に把握できていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

送迎時など、家族と会えない利用者が多く  
コミュニケーションがとれていないからではないか

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組めましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				○
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？			○	

できている点

②利用者に合わせて「通い」「訪問」「宿泊」が提供されている。  
 ③朝は必ず申し送りシートを確認し、利用者の変化の共有はできている。

できていない点

①地域の資源がどういふものがあるか把握できていない  
 ④柔軟な支援ができていないところもある。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

すべてのことを把握できていないから

6. 連携・協働

氏名 瀬田 真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				○
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				○

できている点	
--------	--

できていない点	②会議に参加しることがないためわからない ③参加していない ④事業所に言われたことがありません。
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	フロアのこともあり、今の状況はいいが、徐々に増えている。
-------------------------	------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				○
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				○

できている点

②③ 地域の方や家族からの意見や苦情が来时は、すぐに情報共有し、すぐに対応している。

できていない点

① 入社半年が経っていないため、わからないことばりのため、よくわかっていない。

④ 地域と協働した取組みが、あまりできていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

すべてのこと把握していないため



8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				○
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				○
③ 地域連絡会に参加していますか				○
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか				○

できている点

できていない点

- ①② わからないことなど自分で調べたりしているが、研修などに参加していないためスキルアップができていない。  
 ③ 地域連絡会に参加したことがない。  
 ④ リスクハットなど月報があると思うが、できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

すべてのことにおいて、やればできることだが、  
 時間が足りず、できていない。

スタッフ個別評価・様式

9. 人権・プライバシー

実施日 令和6年4月10日

氏名 濱田 真由美

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない		○		
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている	○			
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				○
⑤ 適正な個人情報の管理ができています		○		

できている点

- ② 虐待はしていない
- ③ プライバシーは守られている
- ⑤ 個人情報の管理はできている

できていない点

- ① 身体拘束はしていないが、「ちょっと締めて下さいね」とスピーチロップをしてしどろきどろき
- ④ 成年後見制度の活用はよくわからない

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

① 爪のあまり口ぐせになっている

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

- ③ 本人が不安にならないような関わり方ができている。
- ② まず必要な支援は実施できている。
- ④ 家族への配慮も気をつけている。

できていない点

- ① 小春率度を見子のみで「ミーティング」していない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?			○	
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		○		
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			○	
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点

②. 本人と関わり中での発言などを聞いてどうしているのかの事事ができている。

できていない点

①. 2ヶ月までは明確でない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

大まかな「～したい」という目標票しか取れ取れていない。

↓ 深く関わられていない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

氏名 増田千日青

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

① 小情報も読んでなるべく把握できるようにしている。  
② 実践に対してアセスメント評価している。  
④ ⑤ 状況に応じて支援している。

できていない点

③ 理解できない事も多い言語化できていない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			○	
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？			○	
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				○

できている点

- ① 情報が書いてある部分しか知らない
- ② 地域との関わりに支援できていない
- ④ 知らない。把握できていない

できていない点

- ③ 家族に聞いたリポートに聞いたリしている。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

地域的事、本人の今の暮らしを深く理解できていないから。

スタッフ個別評価・様式

5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日 令和6年4月12日

氏名 増田 千尋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			○	
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

② 状態、変化に応じて報告、又は対応している  
③  
④

できていない点

① 地域の資源の把握できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

① 職種に任せてしまっている。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

6. 連携・協働

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
---------	--

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			○	
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			○	

できている点

できていない点

① 自分ではできていない。ケアネ、NSEを通じて行っている。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

②  
③  
④ ) 全参加できていない。



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

8. 質を向上するための取組み

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③	地域連絡会に参加していますか				○
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか			○	

できている点

①② 職場内研修には参加している。

できていない点

③ 全く参加できていない。

④ 日ごろから意識が低い。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

④ 業務になってしまっている。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月12日

7. 運営

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組めましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？			○	
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○	○	
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				○

できている点  
②③

できていない点  
① 個人の意見を言う事があまりない。  
② 苦情や意見があっても場合は事業所長、スタッフに報告している。  
③  
④ 全くできていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）  
④ どんな取組みを行っているかわからない

スタッフ個別評価・様式

9. 人権・プライバシー

実施日 令和6年4月12日

氏名 増田 千晴

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				○
⑤ 適正な個人情報の管理ができている		○		

できている点

- ①② 全く行っていない。
- ③ 意識している。
- ⑤ 置るは〇なし。用るは〇なしが ないように 意識している。

できていない点

- ④ 全く活用していない。ITマネージャーに任せてしまっている。理解が深くない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

- ④ 深く理解していないため。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月14日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

② 基本情報、プランに沿って実施している。  
 ③ ご本人の様子を注意深く観察し、言葉かけ等配慮している。  
 ④ 家族の不安や困りごとを聞いてはしたが、関係性を築くよう心がけている。

できていない点

① 情報確認のみでミーティングは実施していない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

利用開始前のミーティングは実施する決まりがない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月14日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		○		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？			○	
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		○		

できている点

✓ ①② 日々関わる中で、本人の希望ややりたいことを聞くことができている。  
④ 知り得た情報は共有できるように発言できている。

できていない点

③ 個別の目標に対する取り組みを計画することができていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

✓ 利用者個人と深く関わる時間がなかなか作れない。

スタッフ個別評価・様式

3. 日常生活の支援

実施日 令和6年4月14日

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		○		
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

- ① 情報から生活歴を把握できるようにしている。
- ④⑤ 都度記録に写し、他職種へ報告共有し変化に応じた支援ができるように心がけている。

できていない点

- ③ カンファレンス等で話し合うことはしているが、理解できていない所もあり、言語化できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

言語化しなければいいという意識がなかった。

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？			○	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？			○	
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				○

できている点

③ 本人、家族とのコミュニケーションの中で聞きとれるように心がけている。

できていない点

①②④ 地域や、家族以外の人間関係までは把握できていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

地域の資源にどのようになっているのかが分かっていない。

スタッフ個別評価・様式

5. 多機能性ある柔軟な支援

実施日 令和6年4月14日

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			○	
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		○		
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

②③④ 気づいたことは都度報告 相談しながら行っている。

できていない点

① 地域資源について理解できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

ケアマネに任せられていることが多い。



6. 連携・協働

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組めましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			○	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			○	

できている点

できていない点

ケアマネ、看護師を通して行っていることはあるが、自身はほとんど参加できていない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

参加の機会がない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月14日

7. 運営

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？			○	
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？				○

できている点

① あまり意見を言う機会はないが、言いやすい環境だと思う。  
 ② 意見や苦情があれば報告し対応策を考えている。

できていない点

④ 地域との関わりはほとんど持っていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

④ 何をすれば良いのかわからない。

8. 質を向上するための取組み

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③	地域連絡会に参加していますか				○
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

- ①② 院内研修には参加できるようにしている。
- ④ リスク意識を共有して取り組む意気込みがある。

できていない点

- ③ 参加したことがない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

参加対象者が少ない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月14日

9. 人権・プライバシー

氏名 山田 恭子

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				○
⑤ 適正な個人情報の管理ができている		○		

✓

できている点

①② 行わないという意識ではいる。行っていない。  
③⑤ 職場内のルールに沿って実施できている。

できていない点

④ あまり理解できているではない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

ケアマネージャーに任せられている。  
自ら自身が行う場面がない。

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

氏名 渡辺 結

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?			○	
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		○		
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		○		
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		○		

できている点

- ② ケアプラン: 1回別添の課題に答えて行っている。
- ③ 声かけ等は 配慮 を行っている
- ④ 家族への配慮 できるように気をつけている。

できていない点

- ① 情報は確認しているが、ミーティングは行っていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

ミーティングが 定着 してない。

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか?		○		
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		○		
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?			○	
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		○		

できている点

①. ②. 日々、肉づみ中で理解（状況）がわかっている。

できていない点

③ 忙しい時等、目標と目指したかかわりかき出せていない。

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況  
 前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	○			
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	○			
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？			○	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？		○		
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		○		

できている点

① 利用開始時に情報や生活習慣シートなどを確認し把握している。  
 ④⑤ 都度、その都度共有し、変化にあわせて支援を行っている。  
 報告し

できていない点

② 言語化できていない。

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

4. 地域での暮らしの支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		○		
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか？			○	
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		○		
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				○

できている点

① ③ 本人、家族とコミュニケーションをとり、働きと生活の両方を把握できるようにしている

できていない点

② ④ 地域との関わりは支援してはいる

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

↓ 民生委員や、地域の資源を把握していない



スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名 渡辺 糸

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			○	
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	○			
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？		○		
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		○		

できている点

③、④ NS、ヤマネと連携・相談して対応している。

できていない点

① 地域資源を理解していない。

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			○	
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				○
③ 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				○
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		○		

できている点

- ① 日程が合う時はカンファレンスや研究会に参加してはいるが、忙しすぎて参加できない。  
④ 保育園で小学生が給食を食べることがある。

できていない点

- ②、③ 参加してない

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）

- 参加する機会が少ない

スタッフ個別評価・様式

実施日 令和6年4月13日

7. 運営

氏名 渡辺 糸永

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		○		
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		○		
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？			○	

できている点

の意見「言わず」職場内」と思う

できていない点

⊕ 積極的にはできていない

なぜ？ どうして？ できていないのか？ (その理由)

スタッフ個別評価・様式

実施  
日

令和6年4月13日

8. 質を向上するための取組み

氏名

渡辺 糸尋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組みましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		○		
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		○		
③ 地域連絡会に参加していますか				○
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		○		

できている点

①② さまざまな研修に参加しようとしている。

④ 昨年度、リスクマネジメント委員として取り組んだ。

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

参加の機会がない。

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 前回の課題について取り組めましたか?				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
① 身体拘束をしていない	○			
② 虐待は行われていない	○			
③ プライバシーが守られている		○		
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				○
⑤ 適正な個人情報の管理ができている		○		

できている点

①、② 行ってない  
③、⑤

できていない点

なぜ? どうして? できていないのか? (その理由)